แนวปฏิบัติการตรวจประเมินการประกันคุณภาพสำนักงานคณบดี ปีการศึกษา 2560

พิจารณาจาก 4 โมดูล แต่ละโมดูลมีค่าน้ำหนักคะแนน โมดูลละ 25%

1) การพัฒนาจากข้อเสนอแนะผลการประเมินรอบปีที่ ผ่านมา มีการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุง โดยคิดจากจำนวนข้อเสนอแนะ ทั้งหมดเป็นร้อยละ 100 แล้วคำนวณจำนวนข้อเสนอแนะที่ดำเนินการได้ออกมาเป็นร้อยละของจำนวนข้อเสนอแนะที่ได้ จากนั้นแปลงค่าร้อยละที่ดำเนินการมาเป็นร้อยละคะแนน

การแปลค่าจำนวนข้อเสนอแนะที่ปรับปรุงมาเป็นร้อยละคะแนน

ร้อยละที่ดำเนินการปรับปรุง	ร้อยละคะแนนที่ได้
81 – 100	25%
61 – 80	20%
41 – 60	15%
21 – 40	10%
1 – 20	5%
0	0 (ไม่ดำเนินการปรับปรุง)

เช่น มีข้อเสนอแนะทั้งหมด 10 ข้อ ดำเนินการปรับปรุง 8 ข้อ มีร้อยละที่ดำเนินการปรับปรุง
= $\frac{8}{10} \times 100 = 80\ \%$ ดังนั้น มีร้อยละคะแนนที่ได้ เท่ากับ 20 %

2) คุณภาพการให้บริการ พิจารณาจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ จากแบบสอบถามที่คณะฯ จัดทำและทวนสอบผลจากทีมตรวจประเมินสุ่มสัมภาษณ์จากนักศึกษา/เจ้าหน้าที่/อาจารย์

ร้อยละความพึงพอใจ	ร้อยละคะแนนที่ได้
81 – 100	25%
71 – 80	20%
61 – 70	15%
51 – 60	10%
1 – 50	5%
0	0 (ไม่สำรวจ/วิเคราะห์คุณภาพการให้บริการ)

3) คู่มือการปฏิบัติงาน (SOP) ที่มีการทำ work instruction (WI) เพิ่มเติม

พิจารณาจากเกณฑ์ต่อไปนี้

ดำเนินการจัดทำ SOP อย่างน้อย 5 SOP + WI 5 งาน	=	25%
ดำเนินการจัดทำ SOP อย่างน้อย 4 SOP + WI 4 งาน	=	20%
ดำเนินการจัดทำ SOP อย่างน้อย 3 SOP + WI 3 งาน	=	15%
ดำเนินการจัดทำ SOP อย่างน้อย 2 SOP + WI 2 งาน	=	10%
ดำเนินการจัดทำ SOP อย่างน้อย 1 SOP + WI อย่างน้อย 1 งาน	=	5%
ไม่ดำเนินการ	=	0

4) ระดับความสำเร็จในการสนับสนุนการดำเนินงานของคณะ/มหาวิทยาลัย

พิจารณาจากผลการประเมินคณะฯ ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ ได้แก่ 1) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา และแผนกลยุทธ์ทางการเงินของคณะ 2) การจัดการความรู้ 3) ความเสี่ยง 4) ประกันคุณภาพ 5) บุคลากร 6) ธรรมาภิบาล

เกณฑ์คะแนนพิจารณาจาก

คะแนนประเมินของคณะที่ได้รับ	1 คะแนน	= ร้อยละคะแนนที่ได้	5%
คะแนนประเมินของคณะที่ได้รับ	2 คะแนน	= ร้อยละคะแนนที่ได้	10%
คะแนนประเมินของคณะที่ได้รับ	3 คะแนน	= ร้อยละคะแนนที่ได้	15%
คะแนนประเมินของคณะที่ได้รับ	4 คะแนน	= ร้อยละคะแนนที่ได้	20%
คะแนนประเมินของคณะที่ได้รับ	5 คะแนน	= ร้อยละคะแนนที่ได้	25%

****

เกณฑ์การตรวจประเมินการประกันคุณภาพของหน่วยงานจัดตั้งใหม่ ปีการศึกษา 2560

คณะกรรมการประกันคุณภาพประจำมหาวิทยาลัย ได้มีการกำหนดแนวปฏิบัติการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อให้เป็นระบบและขั้นตอนการทำงาน ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาในระดับต่อไป สำหรับปีการศึกษา 2560 มีหน่วยงานภายในที่ตั้งขึ้นใหม่ จำนวน 4 หน่วยงาน ดังนี้

1) สำนักงานศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ
2) สำนักงานบริหารจัดการทรัพย์สิน
3) สำนักงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
4) สำนักงานศิลปวัฒนธรรม

สิ่งที่ใช้ในการตรวจประเมินคุณภาพ ประกอบด้วย

1) แผนแม่บท 5 ปี
2) แผนปฏิบัติการประจำปี
3) พันธกิจหน่วยงาน
4) 1 SOP หลักของหน่วยงาน

ผลการประเมินพิจารณา ผ่าน/ไม่ผ่าน และให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง/พัฒนา

****